

1. Predmet kúpnej zmluvy

- 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti kupujúceho a spoločnosti **MAVA PLUS s.r.o.** (predávajúceho), so sídlom: Jozefa Murgaša 46, 971 01 Prievidza, IČO: 36341932, DIČ: SK2021947851, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka číslo č. 15377/R, (ďalej len „spoločnosť MAVA PLUS“) pri uzatváraní kúpnych zmlúv.

2. Uzatváranie kúpnych zmlúv

- 2.1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, (ďalej len „Kúpna zmluva“) dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ktorým je záväzná, písomná objednávka kupujúceho a písomného prijatie návrhu na uzavretie zmluvy zo strany spoločnosti MAVA PLUS s.r.o.
- 2.2. Spoločnosť MAVA PLUS s.r.o. (ďalej predávajúci) akceptuje iba objednávky uskutočnené v písomnej forme. Písomnú objednávku je možné uskutočniť poštou, e-mailom alebo osobne.
- 2.3. Na objednávke treba uviesť:
- Fakturačné údaje objednávajúceho, názov a množstvo objednávaného tovaru, katológové číslo (ak je k dispozícii) termín, adresu a spôsob dodania.
 - Vyhlásenie potvrdzujúce, že sa kupujúci oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí.
 - Udelenie súhlasu so spracovaním a použitím svojich osobných údajov v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, výlučne pre interné účely spoločnosti MAVA PLUS.
 - Vyhlásenie, že všetky v objednávke ním uvedené údaje sú pravdivé.
- 2.4. Kupujúci nemá nárok na uzatvorenie kúpnej zmluvy.
- 2.5. Prijatie návrhu na uzavretie zmluvy je vyhlásenie spoločnosti MAVA PLUS adresované kupujúcemu a uskutočnené elektronickou formou prostredníctvom e-mailu, v ktorom spoločnosť MAVA PLUS potvrdzuje, že návrh kupujúceho na uzavretie zmluvy prijíma. Nečinnosť spoločnosti v tomto smere neznamená prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy.
- 2.6. Návrh na uzavretie zmluvy zanikne:
- Odmietnutím návrhu kupujúceho zo strany spoločnosti MAVA PLUS. Spoločnosť MAVA PLUS je oprávnená odmietnuť návrh aj bez uvedenia dôvodu.
 - Márnym uplynutím 7-dňovej lehoty na prijatie návrhu
- 2.7. Kúpna zmluva je uzavretá v okamžiku doručenia prijatia návrhu kupujúcemu.

2.8. Predmetom Kúpnej zmluvy je záväzok spoločnosti MAVA PLUS dodať kupujúcemu tovar do určeného miesta dodania a záväzok kupujúceho tovar v mieste dodania, v dohodnutom čase prevziať a zaplatiť zaň kúpnu cenu.

3. Kúpna cena tovaru

- 3.1. Kúpna cena za objednaný tovar je uvedená v objednávke, a v jej potvrdení.
- 3.2. Kúpna cena vždy zahŕňa DPH a je stanovená v mene Euro
- 3.3. Kúpna cena tovaru zahŕňa náklady na prepravu tovaru do miesta dodania, len v prípade, že sa na tom strany v rámci uzatvárania zmluvy výslovne dohodli.
- 3.4. Strany sa môžu podľa povahy tovaru dohodnúť aj na montáži a servise zariadení. V takom prípade prípadne sa vzájomné práva a povinnosti strán, ako aj cena služieb riadia podľa ich výslovnej, písomnej dohody.
- 3.5. Po uzavretí Kúpnej zmluvy sa kupujúci zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu spoločnosti MAVA PLUS a to jedným z nasledujúcich spôsobov, spomedzi ktorých je kupujúci oprávnený vybrať si pri objednávaní tovaru:
- Platba na účet spoločnosti MAVA PLUS. Číslo účtu ako aj ďalšie dôležité údaje nevyhnutné k uskutočneniu platby sú uvedené v potvrdení objednávky zo strany spoločnosti MAVA PLUS. Pri platbe na účet spoločnosti MAVA PLUS sa kupujúci zaväzuje uviesť správny variabilný symbol, ako aj ďalšie platobné údaje uvedené v potvrdení objednávky.
 - Platba v hotovosti pri prevzatí tovaru,
 - Platba prostredníctvom Slovenskej pošty („na dobierku“) pri prevzatí tovaru,
 - Platba kuriérovi pri prevzatí tovaru.
- 3.6. Záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnený momentom pripísania kúpnej ceny na účet spoločnosti MAVA PLUS uvedený v potvrdení objednávky, alebo odovzdaním kúpnej ceny kuriérovi alebo Slovenskej pošte. Pri osobnej platbe

4. Čas dodania

4.1. Dodacia lehota, v ktorej je spoločnosť MAVA PLUS povinná dodať kupujúcemu tovar je uvedená v potvrdení objednávky. S rôznymi spôsobmi dodania tovaru, resp. jeho prepravy do miesta dodania sa spájajú odlišné dodacie lehoty. Pri výbere spôsobu dodania tovaru je kupujúcemu poskytnutá vždy informácia, aká dodacia lehota sa s daným spôsobom prepravy spravidla spája.

5. Miesto dodania

5.1. Miestom dodania je adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako miesto dodania a spoločnosť MAVA PLUS ju ako miesto dodania potvrdila.

6. Dodanie tovaru

- 6.1. Závazok spoločnosti MAVA PLUS dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo oprávnenej osobe v mieste dodania. Dodanie a prevzatie tovaru je kupujúci povinný písomne potvrdiť v dodacom liste, ktorého jedno vyhotovenie zároveň obdrží.
- 6.2. Závazok spoločnosti MAVA PLUS dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak spoločnosť MAVA PLUS bola pripravená odovzdať tovar kupujúcemu v dohodnutom mieste a čase, resp. ak mu v ňom umožnil prevzatie tovaru a kupujúci si tovar neprevzal z iných dôvodov, ako sú dôvody na strane spoločnosti MAVA PLUS.
- 6.3. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme a tovar sa vráti spoločnosti MAVA PLUS späť, je spoločnosť MAVA PLUS oprávnená odstúpiť od kúpnej zmluvy a od kupujúceho požadovať náhradu nákladov na prepravu a balné súvisiace s neúspešným dodaním tovaru.

7. Zodpovednosť za vady

- 7.1. Spoločnosť MAVA PLUS zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí kupujúcim a tiež za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Záručná doba je 12 mesiacov ak nie je medzi stranami dohodnuté inak a začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Ako záručným list slúži účtovný doklad.

8. Odstúpenie od zmluvy

- 8.1. Spoločnosť MAVA PLUS je oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy najmä z nasledovných dôvodov:
 - a. Ak pri platbe na účet spoločnosti MAVA PLUS kupujúci nezaplatil kúpnu cenu ani dva mesiace po uplynutí zjednanej lehoty.
 - b. Ak kupujúci neprevezme objednaný tovar od kuriéra v dohodnutom termíne z iných dôvodov ako sú dôvody na strane spoločnosti MAVA PLUS.
 - c. Ak kupujúci neprevezme objednaný tovar na príslušnej pošte v stanovenej odbernej lehote 18 dní.
 - d. Ak aj napriek všetkému úsiliu spoločnosti MAVA PLUS, ktoré možno od nej požadovať, nie je spoločnosť MAVA PLUS schopná dodať tovar, najmä z dôvodu, že tovar bol vypredaný, už sa nevyrába alebo nedodáva a nie je v možnostiach MAVA PLUS inak ho zaobstarať.
 - e. Ak sa výrazným spôsobom zmenila cena, za ktorú spoločnosť MAVA PLUS tovar nakupuje.
- 8.2. Odstúpenie spoločnosti MAVA PLUS od zmluvy je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené kupujúcemu.

- 8.3. Odstúpenie spoločnosti MAVA PLUS od zmluvy sa nedotýka jej nároku na náhradu škody, spočívajúcej najmä v nákladoch vynaložených v súvislosti s márnym pokusom o dodanie tovaru kupujúcemu.
- 8.4. Akékoľvek svoje nároky voči kupujúcemu je spoločnosť MAVA PLUS oprávnená uspokojiť z peňažných prostriedkov zaplatených kupujúcim a vrátiť mu sumu zníženú o svoje nároky.
- 8.5. Spoločnosť MAVA PLUS si vyhradzuje právo zadržať vrátenie kúpnej ceny až do momentu vrátenia tovaru. V prípade vrátenia poškodeného tovaru spoločnosť MAVA PLUS vráti kupujúcemu kúpnu cenu zníženú o náhradu škody spôsobenej na tovare. Pohľadávka spoločnosti MAVA PLUS na náhradu škody zanikne započítaním oproti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Kúpna cenu, resp. jej zvyšok po znížení o náhradu škody vráti spoločnosti MAVA PLUS kupujúcemu bankovým prevodom na ním určený účet, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodneme inak.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Odoslanie objednávky prostredníctvom e-mailu je podmienené potvrdením súhlasu objednávateľa s týmito VOP a súhlasu so spracúvaním osobných údajov objednávateľa v zmysle definície uvedenej v §4 ods. 1 písm. a) zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 9.2. Spoločnosť MAVA PLUS spracúva osobné údaje fyzickej osoby - objednávateľa (kupujúceho), resp. oprávnenej osoby za účelom uzavretia kúpnej zmluvy a plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Využíva ich najmä pri vystavení faktúry, vybavovaní objednávky a doručení objednaného tovaru. Spoločnosť MAVA PLUS zodpovedá za to, že poskytnuté osobné údaje fyzickej osoby nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám (okrem osôb vykonávajúcim doručovanie zásielok).

10. Záverečné ustanovenia všeobecných obchodných podmienok

- 10.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 21.03.2013
- 10.2. Akékoľvek zmeny týchto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke našej spoločnosti.
- 10.3. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy (t.j. obsahom objednávky a potvrdenia objednávky), ustanoveniami týchto VOP, príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka, pričom ustanovenia zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 12.4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie týchto VOP je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto VOP, pokiaľ to nevylučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení kúpnej zmluvy alebo týchto VOP je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým platným ustanovením, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere plniť účel pôvodného ustanovenia.